

Términos y Condiciones de Datapath

Estos términos y condiciones regulan la relación entre Datapath y sus estudiantes. Al inscribirse en cualquier programa ofrecido por Datapath, los estudiantes aceptan cumplir con estos términos y condiciones.

1. Política de Reembolso:

1.1 Retiro del Programa:

- Los estudiantes pueden solicitar un reembolso total si realizan la solicitud a través del formulario de retiro antes del inicio de la 5ta sesión del programa.
- No se aplicará la garantía para devoluciones una vez iniciada la 5ta sesión.
- Solo podrá utilizarse la cláusula durante un primer programa en Datapath y la devolución debe solicitarse a través del formulario de trámites académicos y posteriormente confirmar la solicitud a través de nuestro WhatsApp (+51 946 561 058).
- Una vez utilizada la garantía de calidad, el estudiante no podrá inscribirse a otros programas de Datapath por un período de 3 meses, desde la fecha de confirmación de uso de dicha Garantía.

Si bien al no cumplir con estas condiciones no es posible gestionar devoluciones, en caso de querer retirarse del curso, puedes optar por dejar el monto abonado como saldo a favor para poder utilizarlo en la inscripción de cualquier programa o servicio de Datapath en el plazo de un año, la solicitud que el estudiante debe realizar es la Reserva de Cupo.

1.2 Reserva de Cupo:

- Si un estudiante desea reservar su cupo en un programa y lo solicita antes de la décima sesión, podrá hacerlo a través del diligenciamiento del formulario de trámites académicos y posteriormente confirmar la solicitud a través de nuestro WhatsApp (+51 946 561 058). Esto garantiza la disponibilidad del cupo y permite una mejor planificación.
- Para retiros después de la décima sesión, se permite la Reserva de Cupo con una penalidad del 30% del valor total del programa. Los

estudiantes deben diligenciar el formulario de trámites académicos y posteriormente confirmar la solicitud a través de nuestro WhatsApp (+51 946 561 058). Esto asegura un uso eficiente de los recursos y la continuidad del aprendizaje para todos.

1.3 Casos de Calamidad Familiar:

- Situaciones excepcionales como calamidades familiares se evaluarán individualmente, pudiendo incluir la posibilidad de reembolso.
- Entendemos que situaciones excepcionales pueden surgir. En estos casos los estudiantes deberán diligenciar el formulario de trámites académicos y posteriormente confirmar la solicitud a través de nuestro WhatsApp (+51 946 561 058). En el formulario deben indicar claramente el motivo, lo que nos permitirá comprender mejor su situación y tomar medidas adecuadas.

2. Política de Entrega de Datapath:

En Datapath, nos esforzamos por brindar a nuestros estudiantes una experiencia educativa completa y de alta calidad. Nuestra política de entrega aborda diversos aspectos para garantizar la efectividad y accesibilidad de los programas educativos.

2.1. Sesiones en Vivo:

2.1.1 Puntualidad:

- Las sesiones en vivo iniciarán puntualmente según el horario programado. La puntualidad es esencial para optimizar el tiempo de aprendizaje y garantizar la participación activa de todos los estudiantes.

2.1.2 Tolerancia de Ingreso:

- Datapath comprende que pueden surgir imprevistos. En caso de retrasos, la empresa se compromete a esperar un máximo de 5 minutos para permitir el ingreso de la totalidad de los estudiantes.

2.2. Materiales Didácticos y Recursos:

2.2.1. Oportunidad y Accesibilidad:

- Datapath se compromete a proporcionar material académico, actividades prácticas y casos de estudio de manera oportuna antes de las sesiones programadas. La entrega de estos recursos se realizará a través de plataformas en línea accesibles para todos los estudiantes.

2.2.2. Claridad y Relevancia:

- El material académico será diseñado para ser claros, relevantes y alineados con los objetivos de aprendizaje del programa. Datapath busca facilitar un proceso de aprendizaje efectivo y centrado en el estudiante.

2.3. Acceso a Plataformas Educativas:

2.3.1 Garantía de Acceso:

- Datapath se compromete a garantizar el acceso continuo a plataformas en línea y recursos relevantes para el programa. Los estudiantes recibirán información clara sobre cómo acceder y utilizar estos recursos.

2.3.2 Soporte Técnico:

- En caso de problemas técnicos, Datapath proporcionará soporte técnico para garantizar que los estudiantes puedan aprovechar al máximo las herramientas digitales utilizadas en el programa.

2.4. Comunicación Clara:

2.4.1 Información Relevante:

- Datapath se compromete a proporcionar información clara y oportuna sobre cualquier cambio en horarios, fechas importantes, y otras actualizaciones relevantes a través de diversos canales, incluyendo correo electrónico, plataformas educativas y grupos de comunicación.

2.4.2 Canal de Comunicación:

- Datapath utilizará plataformas de comunicación efectivas, como el correo electrónico y WhatsApp, para facilitar la interacción entre estudiantes, docentes y coordinadores del programa. Se espera que los estudiantes revisen y participen activamente en estos canales.

2.5. Compromiso con la Calidad Educativa:

2.5.1 Métodos de Enseñanza Efectivos:

- Datapath se compromete a utilizar métodos de enseñanza efectivos que faciliten el aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir sesiones dinámicas, materiales multimedia, actividades prácticas y estudios de caso.

2.5.2 Tareas y/o Proyectos:

- En Datapath, nos comprometemos a asignar tareas y proyectos objetivos y diseñados para medir de manera precisa el progreso y desempeño de los estudiantes. Buscamos proporcionar un ambiente de evaluación que refleje la calidad de la enseñanza y el esfuerzo del estudiante.

3. Política de Cancelación:

La política de cancelación de Datapath establece las condiciones bajo las cuales los estudiantes pueden cancelar sus matrículas o reservas en los programas. A continuación, detallamos nuestra política de cancelación:

3.1. Cambios en Docentes y Fechas:

- Datapath se reserva el derecho de realizar cambios en docentes y fechas de realización de sus programas.
- En caso de cambios, Datapath informará a los estudiantes con antelación para que puedan tomar decisiones informadas.

3.2. Cancelación por Parte del Estudiante:

- Los estudiantes que deseen cancelar su participación en un programa deben notificar a Datapath con la mayor antelación posible.

- Las condiciones de cancelación estarán sujetas a las políticas específicas de reembolso, y los estudiantes serán informados sobre estas condiciones al momento de la inscripción.

3.3. Número Insuficiente de Participantes:

- Datapath se reserva el derecho de cancelar sus programas si no cuentan con el número mínimo de participantes requerido para su realización.
- Los estudiantes afectados serán informados con anticipación, y se les ofrecerán opciones alternativas o se les reembolsará el monto total pagado.

3.4. Derecho de Terminar el Servicio:

- Datapath se reserva el derecho de terminar el servicio en casos de incumplimiento por parte de los estudiantes de los términos y condiciones establecidos.
- La empresa podrá tomar medidas adecuadas según la gravedad del incumplimiento, incluida la terminación de la participación del estudiante en el programa.

3.5. Información sobre Cambios:

- Cualquier cambio en docentes, fechas o cancelaciones será comunicado a los estudiantes a través de los canales de comunicación establecidos, como correo electrónico y grupos de WhatsApp.

Código de Conducta de Datapath

En Datapath, nos esforzamos por mantener un entorno propicio para el aprendizaje, libre de distracciones y seguro para todos los participantes. Nuestro código de conducta establece las normas que todos los estudiantes deben seguir. Cualquier violación de estas normas puede resultar en acciones disciplinarias, incluida la expulsión del programa, con la posibilidad de devolución del dinero. A continuación, detallamos las expectativas y prohibiciones:

1. No Violencia ni Amenazas:

- No se tolerarán conductas o amenazas de violencia hacia estudiantes, profesores, coordinadores, tutores o cualquier miembro del equipo de Datapath.

2. Respeto y Evitar Abuso Verbal:

- La falta de respeto o el abuso verbal hacia cualquier persona en el entorno de Datapath no será tolerado bajo ninguna circunstancia.

3. Integridad en Documentos e Información:

- No se tolerará la falsificación, alteración o uso indebido de documentos, materiales o información proporcionada por Datapath.

4. Contenido Apropiado y Legal:

- No se permitirá la transmisión, exhibición o disponibilidad de mensajes, contenido o material que sea ilegal, obsceno, amenazante, difamatorio, invasor de la privacidad o que viole derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual.

5. No Interrupción de Clases:



- Los estudiantes se comprometen a no interrumpir ni intentar interrumpir las clases de ninguna manera, permitiendo un entorno de aprendizaje efectivo para todos.

6. Comportamiento Adecuado y Respetuoso:

- Durante los cursos, se espera que los estudiantes se comporten de manera adecuada y respetuosa, manteniendo un alto estándar de educación en todas las interacciones.

7. Acciones Disciplinarias por Incumplimiento:

- Cualquier incumplimiento de estas normas será revisado por Datapath, y la empresa tomará las acciones que considere pertinentes, inclusive proceder al derecho de terminar el servicio.

8. Derecho de Admisión y Permanencia:

- Datapath se reserva el derecho de admisión y permanencia en sus programas, asegurando un ambiente educativo positivo y seguro para todos los participantes.

En Datapath, esperamos que todos los estudiantes contribuyan a mantener un ambiente de aprendizaje respetuoso y colaborativo. El cumplimiento de este código de conducta es esencial para garantizar una experiencia educativa enriquecedora para todos los involucrados.

Compromisos del Estudiante en Datapath

Los estudiantes en Datapath asumen compromisos fundamentales para maximizar su experiencia educativa y contribuir al ambiente de aprendizaje colaborativo. A continuación, se detallan los compromisos del estudiante:

1. Participación Activa:

- Participar activamente en los cursos On-Demand, talleres y actividades de formación proporcionados por Datapath.

2. Comunicación Efectiva:

- Revisar regularmente los correos electrónicos enviados por Datapath y las plataformas Teachable y Microsoft Teams para mantenerse informado sobre anuncios, cambios o recordatorios importantes.

3. Interacción en Grupos de WhatsApp:

- Revisar los anuncios, publicaciones y recordatorios compartidos en el grupo de WhatsApp correspondiente al programa al que el estudiante se inscribió, fomentando la comunicación y colaboración entre los participantes.

4. Cumplimiento de Plazos:

- Cumplir con los plazos establecidos para las tareas y proyectos asignados por los docentes, asegurando un progreso constante en el aprendizaje.

5. Dedicación y Comprensión:

- Dedicar tiempo y esfuerzo suficiente para comprender los conceptos enseñados y aplicarlos de manera efectiva en proyectos y tareas.

6. Ética en el Trabajo con Datos:

- Respetar la privacidad y confidencialidad de los datos con los que se trabaje, utilizando la información de manera ética y legal y evitando prácticas cuestionables o ilegales.

7. Fomento de Creatividad e Innovación:

- Fomentar la creatividad y la innovación al abordar desafíos relacionados con los datos, contribuyendo a un ambiente de aprendizaje dinámico.

8. Expresión Clara y Escucha Activa:

- Expresar ideas de manera clara y precisa, tanto de forma escrita como verbal, y demostrar habilidades de escucha activa al entender las opiniones y comentarios de los demás.

9. Diligenciamiento de Formularios:

- Completar diligentemente los formularios correspondientes a asistencia a sesiones, nivel de conocimientos, entrega de tareas (si aplica), finalización de módulo y finalización de programa.

10. Comunicación de Situaciones Personales:

- Comunicar oportunamente al coordinador del programa o líder académico cualquier situación personal que impida la participación normal en el desarrollo del programa, facilitando una gestión eficiente de las circunstancias.

11. Redención de Descuentos en Certificaciones:

- En caso de ser ganador de un porcentaje de descuento en los exámenes de certificación internacional de GCP, AWS o AZURE, para hacer efectivo el premio es necesario tener en cuenta que el plazo máximo para redimir es de 2 meses a partir de la fecha de clausura y/o emisión del certificado. Además, se tendrán en cuenta las siguientes condiciones:

1. Entrega de soporte de pago del examen.
2. Entrega de soporte de aprobación de la certificación.
3. Entrevista de experiencia académica.

- Nota aclaratoria: La devolución del porcentaje ganado será efectiva en un plazo máximo de 7 días hábiles después de diligenciar la solicitud en el formulario de trámites académicos.

12. Redención de Descuentos para Futuros Programas:

- En caso de ser ganador de un porcentaje de descuento para el o un amigo(a) en un próximo programa; para hacer efectivo el premio es necesario tener en cuenta que el plazo máximo para redimir es de 1 año.